

## Dr. Christopher H. Müller

Dr.sc.nat ETH, Ergonom und Usability-Experte  
Inhaber und CEO Die Ergonomen Usability AG

### Ausbildung und Erfahrung

Christopher H. Müller studierte Umweltnaturwissenschaften mit Vertiefungsrichtung Ergonomie und Risikokommunikation an der ETH Zürich.

Im Jahr 2000 promovierte er am Institut für Hygiene und Arbeitsphysiologie der ETH Zürich im Bereich gesundheitlicher Auswirkungen elektrischer und magnetischer Felder auf den Menschen mit Schwerpunkt Umwelt-Risikokommunikation und Auswirkungen auf das Wohlbefinden und die Wahrnehmung von Gesundheitsrisiken.

Begleitend zur Doktorarbeit absolvierte Christopher Müller den Nachdiplomkurs „Risiko und Sicherheit“ der ETH Zürich, EPF Lausanne und Universität St.Gallen mit Abschluss im Bereich Risikowahrnehmung von diffusen Gesundheitsrisiken.

Seit 2001 arbeitet Dr. Christopher Müller im Bereich Benutzungsfreundlichkeit. Er gründete 2001 zusammen mit einem Geschäftspartner eine Spin-off-Firma der ETH Zürich. Mit der ergonomie & technologie (e&t) GmbH wurde das Usability-Testlabor der ETH Zürich privatisiert.

Im Juni 2009 gründete Christopher Müller „Die Ergonomen Usability AG“, welche Projekte rund um die Optimierung der Benutzungsfreundlichkeit, des Benutzungserlebnisses entlang der gesamten Kundenerlebniskette (mit allen Berührungspunkten zwischen Kunde und Produkt) bearbeitet. Aktuell sind die Ergonomen in Beratungsmandaten für folgende namhafte Unternehmen in der Schweiz und im Ausland tätig: Credit Suisse, PostFinance, Swiss Re, SBB, Stadtpolizei Zürich, Ringier, Swisscom, Orange, Sunrise, Tamedia, Versicherungskammer Bayern u.v.m.

### Kontakt

Die Ergonomen Usability AG  
Dr. Christopher H. Müller  
Steinstrasse 35  
8003 Zürich  
Tel. G: +41 44 849 29 29  
Mobil: +41 78 849 29 00  
mueller@ergonomen.ch

