

# SMART\_LAB FÜR CRH SWISS DISTRIBUTION

## *CRH setzt im Marketing auf eine bedürfnisgerechte Lösung*

---

### **CRH Swiss Distribution – kompetent, leidenschaftlich und kundennah**

Der nationale Multi-Spezialist CRH Swiss Distribution entwickelt und vertreibt Gesamtlösungen für Rohbau und Innenausbau mit Qualitätsprodukten aller namhaften Hersteller. Das Angebot von CRH ist dabei auf die unterschiedlichen Bedürfnisse von Profis und Privatkunden abgestimmt.

### **Herausforderungen: langwierige und aufwendige Prozesse**

CRH hatte ein Web-to-Print-Tool im Einsatz, das als zu langsam und unflexibel empfunden wurde. Es mussten immer noch zu viele Kommunikationsmittel ausserhalb des Systems erstellt werden, sodass es für das Marketing keine Prozessverbesserung, sondern einen Mehraufwand darstellte. Dieser sollte mit einem neuen Tool massiv reduziert werden.

Dabei musste aufgrund der dezentralen Verteilung gewährleistet sein, dass die einzelnen Filialen der verschiedenen Tochterunternehmen je Sprachregion von überall her und zu jeder Zeit auf das System zugreifen können. Bei der Erstellung der Visitenkarten, Anfahrtsplänen oder Aktionsflyern durch die Filialen mussten nicht nur CI/CD stets gewährleistet sein, sondern auch die Verrechnung an die richtige Region.

### **Lösung: Marketingplattform mit Web-to-Print-Funktion von Stämpfli**

Dank SMART\_Lab können die verschiedenen Tochterunternehmen von CRH nun flexibel, schnell und unter Einhaltung von CI/CD Kommunikationsmittel wie Flyer, Einladungen, Visitenkarten und Inserate in

vier verschiedenen Sprachen und als diverse verschiedene Firmen selbstständig erstellen. Gleichzeitig behält das zentrale Marketing von CRH durch einen Freigabeprozess und die Historie den Überblick über das produzierte Material.

### **Bestellung zu vorab definierten Konditionen**

Die Printprodukte können über den integrierten Shop direkt bei Stämpfli zu vorab definierten Konditionen bestellt und in kurzer Frist geliefert werden. Auch ist der Download eines PDF in Druckqualität möglich, falls eine Filiale kleine Mengen bestimmter Produkte selbst ausdrucken möchte.

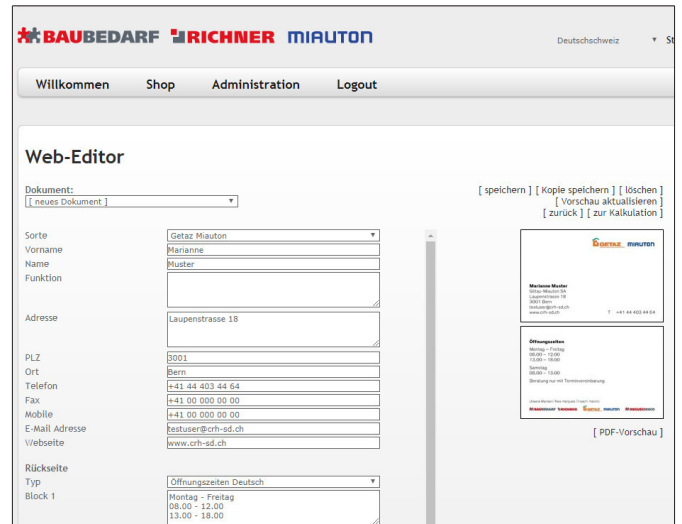
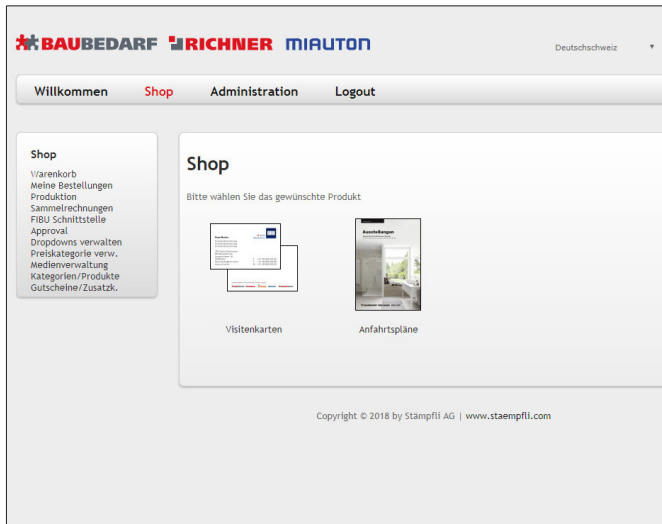
---

### **Firmeninformation**



Branche:	Baustoffhandel
Sortiment:	Gesamtlösungen für Rohbau und Innenausbau
Stämpfli Kunde seit:	2009

---



## Vorteile: optimierte Prozesse und erleichtertes Marketing

- Einfache und intuitiv zu bedienende Plattform
- Gesichertes CI/CD
- Prozessvereinfachung und Entlastung des zentralen Marketings
- Effizienzsteigerung
- Kostenübersicht für den Besteller und das zentrale Marketing
- Lösung kann jederzeit modular erweitert werden

## KONTAKT



**Nina Ramershoven**  
 Leiterin Digitaldruck  
 Tel. +41 44 403 44 64  
 nina.ramershoven@staempfli.com

**Stämpfli AG**  
 Husacherstrasse 3  
 8304 Wallisellen-Zürich  
 Tel. +41 44 309 90 90

www.staempfli.com