

# LEISTUNGSKATALOG BEFRAGUNGEN

Phasen	Leistungskatalog	Basis	Standard	Enterprise
<b>Konzeption</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Workshop</li> <li>– Konzept erarbeiten</li> </ul>		×	×
<b>Fragenkatalog</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Gemeinsames Erarbeiten des Fragenkatalogs</li> <li>– Fragenkatalog übersetzen</li> <li>– Korrektorat Fragenkatalog</li> </ul>	×	×	×
<b>Aufbereiten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– CI/CD-konforme Aufbereitung des Befragungstools</li> <li>– Fragen Programmieren/Abfüllen/Testen des Befragungstools</li> <li>– Fragebogen/Begleitbrief/Couvert drucken, couvertieren, einspenden</li> </ul>	×	×	×
<b>Durchführen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Umfrage auslösen, begleiten, abschliessen</li> <li>– Einscannen Print-Fragebogen</li> </ul>	×	×	×
<b>Auswerten Standard</b>	Durch das System bereitgestellte Auswertung	×	×	×
<b>Auswerten Plus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Quantitative Auswertung/deskriptive Statistik</li> <li>– Weitere Statistik nach Bedarf</li> <li>– Clustering qualitative Fragen</li> <li>– Daten-Merge</li> <li>– Erstellen von Diagrammen</li> <li>– Zusammenführen der Ergebnisse in einem Bericht (PDF/Word)</li> </ul>		×	×
<b>Interpretation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Interpretation der Ergebnisse</li> <li>– Empfehlungen unseres Expertenteams</li> <li>– Übersetzung Handout</li> </ul>			×
<b>Präsentieren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Einmalig oder mehrfach/Plenum</li> <li>– Bereitstellen der Ergebnisse als Handout</li> </ul>			×
<b>Verlosung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Gewinner informieren (falls Wettbewerb integriert): Gewinnerschreiben, Preise besorgen, Versand per Einschreiben</li> <li>– Kosten Gewinner</li> <li>– Frankatur und Rücksendung gemäss Angaben Auftraggeber</li> </ul>	×	×	×
<b>Optional (bei schriftlicher Befragung)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Layout Couvert (z.B. Muster)</li> <li>– Briefgestaltung</li> <li>– CI/CD-konforme Aufbereitung des Handouts</li> <li>– Druck des Handouts als Broschüre</li> </ul>			×
<b>Betrag exkl. Rücklauf</b> (exkl. Druckkosten bei schriftlicher Befragung)		<b>von CHF 2900.– bis CHF 14 000.–</b>		