

Avaloq Outline AG und Stämpfli AG: Vereinte Kräfte im Dienste der Kundenkommunikation

Bern, 25. Juni 2019

Avaloq Outline AG und Stämpfli AG vereinbaren eine Partnerschaft. Von der Bündelung der Kommunikationsleistungen werden die Kunden der beiden Partner profitieren. Die Umsetzung erfolgt am Standort Bern der Stämpfli Gruppe.

Der Customer-Management-Spezialist Avaloq Outline AG und das Kommunikationsunternehmen Stämpfli AG gehen eine Partnerschaft ohne gegenseitige Beteiligung ein. Mit dieser Zusammenarbeit bringen die zwei Unternehmen ihre individuellen Stärken im Bereich modernster Kundenkommunikation in ein neues Gesamtportfolio ein. Die bestehenden sowie die potenziellen Kunden von Avaloq und Stämpfli können so von einem umfassenden und ganzheitlichen Angebot profitieren. Dafür steht ein starkes Team am gemeinsamen Produktionsstandort an der Wölflistrasse 1 in Bern bereit.

Die zwei Partnerunternehmen

Avaloq Outline AG, ein Tochterunternehmen der Avaloq Gruppe, bietet Kunden ganzheitliche Customer-Communication-Management-(CCM-)Lösungen an. Sie bereitet Daten von Banken, Energieversorgern, Kreditkarten- und Telekommunikationsunternehmen, Händlern, Immobiliengesellschaften, Verlegern, Versicherungen oder Krankenkassen so auf, dass diese über jeden beliebigen Print- und Online-Kanal in passender Form zum Endkunden gelangen. Das können etwa Krankenkassenabrechnungen, Telefonrechnungen oder Bankauszüge sein. Avaloq betreibt bereits in Winterthur (ZH) und in Bedano (TI) zwei Produktionszentren, nun kommt der neue Standort in Bern hinzu.

Stämpfli AG ist im Bereich der Unternehmens- und Verbandskommunikation an den Standorten Bern und Zürich tätig. Sie erbringt ganzheitlich integrierte Kommunikationsleistungen, die von der Strategie bis zur Distribution reichen. In fünf Leistungsgebieten arbeiten Spezialisten interdisziplinär an crossmedialen Kundenlösungen im Bereich der analogen und der digitalen Kommunikation.

Umfassende Leistungen aus einer Hand

Die Nachfrage nach gesamtheitlichen Kommunikationskonzepten wächst stetig. Passend dazu können die zwei Partnerunternehmen nun gemeinsam alle Leistungen aus einer Hand anbieten. Avaloq Outline AG errichtet dafür am Standort von Stämpfli Bern ein modernes Produktionszentrum, das von beiden Partnern für die Umsetzung ihrer Projekte genutzt werden kann. Neu können in Bern Transaktionsdaten (Rechnungen, Policen oder andere Businessapplikationen) mit Werbeinformationen sowohl in Offset-

als auch in dynamischer Digitaldruck-Ink-jet-Qualität verarbeitet werden. Stämpfli AG baut parallel dazu ihre Kompetenzen in der Beratung, Konzeption und Umsetzung von datenbankgestützten und personalisierten Kommunikationslösungen weiter aus.

Jean-Daniel Andrey, Head of Customer Engagement Solutions bei Avaloq Outline AG, erklärt: «Die Zusammenarbeit ist eine klare Win-win-Situation, da sich unsere Portfolios optimal ergänzen. Ich bin überzeugt, dass beide Parteien aufgrund der Partnerschaft von erheblichen Synergien profitieren werden.»

Daniel Sinn, Geschäftsführer bei Stämpfli AG, ist von der Synergienutzung ebenfalls überzeugt: «Für Stämpfli als Kommunikationsunternehmen ist diese Partnerschaft der logische Schritt, um die Integration sämtlicher Kommunikationskanäle in ihre Kundenlösungen auszubauen. Durch die personalisierte Ansprache und den Dialog mit den Kunden verschmelzen Transaktions- und Marketingprozesse immer mehr. Dank unserem Partner vor Ort können wir bestehenden und potenziellen Kunden künftig noch umfassendere Dienstleistungen unter einem Dach anbieten.»

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Avaloq Gruppe

Susanne Lucca
Communications Project Manager
Allmendstrasse 140
8027 Zürich
Tel. +41 58 316 24 48
susanne.lucca@avalog.com
www.avalog.com

Stämpfli AG

Daniel Sinn
Geschäftsführer
Wölflistrasse 1
3001 Bern
Tel. +41 31 300 64 38
daniel.sinn@staempfli.com
www.staempfli.com